

Privacybeleid

Privacyverklaring Rosa Gregoire, April 2019

Jouw privacy is voor mij belangrijk. Persoonsgegevens worden alleen voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Over mij

Deze website wordt beheerd door één persoon die toegang heeft tot persoonsgegevens. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens volgens de regelgeving van de AVG.

Rosa Gregoire

KvK: 74227270

E-mail: RosaGregoire@gmail.com

Telefoon: +31654220149

De verwerkingen

De volgende persoonsgegevens gebruik ik in de volgende situaties:

Contactformulier

Wanneer jij een contactformulier op mijn website invult, geef je mij toestemming om de door jou ingevulde gegevens te verwerken. Dit kunnen jouw naam, e-mailadres of telefoonnummer zijn. Deze gegevens zijn nodig om contact met jou op te kunnen nemen en te kunnen reageren op jouw aanvraag.

Klantgegevens

Op het moment dat je een offerte bij mij aanvraagt, of op moment dat ik een opdracht voor jou uitvoer, kan ik de volgende gegevens van jou verwerken:

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- Website en de bijbehorende inloggegevens
- Sociale mediakanalen en bijbehorende inloggegevens

Ik heb deze gegevens nodig voor offertes, opdrachtovereenkomsten en facturering. Als ik de opdracht krijg je website, sociale media, intranetten of gerelateerde kanalen ten beheren, zal ik daarvoor inloggegevens moeten krijgen. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van opdrachten, overeenkomsten en administratie.

Bewaartermijnen

Je gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. De onderstaande termijnen gelden, tenzij er verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

De gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een overeenkomst met jou worden tenminste voor de duur van de overeenkomst verwerkt. Na afloop van de overeenkomst worden de gegevens nog voor een periode van 7 jaar bewaard om aan mijn wettelijke plicht te voldoen, waarna ze worden verwijderd.

De gegevens van het contactformulier, die alleen worden gebruikt om te antwoorden op een bericht dat jij aan mij hebt gestuurd, worden binnen 1 jaar na de laatste correspondentie verwijderd.

Beveiliging persoonsgegevens

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Met wie deel ik jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen verstrekt worden aan derden die ten behoeve van mij een deel van de verwerking op zich zullen nemen. Zo maak ik voor de opslag van gegevens gebruik van een externe clouddienst. Daarnaast worden via deze website cookies geplaatst, die ook gegevens verwerken.

Cookies

Via deze website worden cookies geplaatst. Een cookie is een bestand dat door deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer jij de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

Website cookie

Door het bezoeken van mijn website wordt een functionele website cookie geplaatst. Deze cookie zorgt er alleen voor dat mijn website bewaard wordt binnen jouw browser. Dit zorgt ervoor dat de website de volgende keer sneller laadt. Deze website cookie wordt maximaal 8 dagen bewaard.

Uitschakelen of verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website Your Online Choices [<http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>] kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers deze website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruiken ik Google Analytics. Via deze website worden er

daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden maximaal 2 jaar bewaard. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier: [<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>].

Doorgifte aan de Verenigde Staten

Mijn clouddienst en een deel van de partijen die cookies plaatst, is gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Rechten

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt mij ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Als ik bepaalde gegevens van jou verwerk op grond van jouw toestemming, dan heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer verder zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Jouw verzoek zal ik binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via rosagregoire@gmail.com.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop ik met jouw gegevens omga. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Ik behoud me het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Links

Op onze website zul je links of social media buttons naar externe websites aantreffen. Door op een link of button te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Vragen en feedback

Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacybeleid voldoe. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met mij opnemen:

Rosa Gregoire

E-mail: RosaGregoire@gmail.com

Telefoon: +31654220149